

1. ALGEMEEN

1. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door STICKRT reclame & wrapping schriftelijk is bevestigd.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Roosendaal, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
3. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan STICKRT reclame & wrapping van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van de opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door STICKRT reclame & wrapping met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt: verstaan een ieder die aan STICKRT reclame & wrapping een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
6. Onder werkzaamheden worden in ieder geval begrepen –maar daartoe niet beperkt- het verrichten van woonbemiddeling, metsel-, schilder-, stucadoor-, timmer-, elctra-, loodgieter-, schoonmaak-, hardware/software installatie-, secretarieele-, inkoop-, verkoop-, reclame- en ontwerpwerkzaamheden, en het geven van adviezen in de breedste zin van het woord.
7. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden STICKRT reclame & wrapping slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

8. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “schriftelijk”, wordt een bericht per E-mail –vooropgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden ‘reply ‘ is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

2. OFFERTES

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. STICKRT reclame & wrapping is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door STICKRT reclame & wrapping gewerkte uren en de daadwerkelijk door STICKRT reclame & wrapping gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Alle door STICKRT reclame & wrapping opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. verpakings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
5. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
6. Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is STICKRT reclame & wrapping niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
7. Indien een opdracht uitblijft, behoudt STICKRT reclame & wrapping zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
8. Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijk toleranties; met Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi en brochure voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden.

Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

9. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal STICKRT reclame & wrapping gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor STICKRT reclame & wrapping kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
10. Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn –tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven- niet in de opgegeven prijzen begrepen.
11. Indien de door STICKRT reclame & wrapping geoffreerde prijzen voor diversen werkzaamheden inclusief de installatie zijn, is hierin mede begrepen de aanleg van elektriciteitsleidingen tot een maximale lengte van een meter; het meerdere zal door STICKRT reclame & wrapping aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voormelde installatie zal hetzij door STICKRT reclame & wrapping hetzij door hiertoe door STICKRT reclame & wrapping aangestelde derden worden verricht. De kosten van bouwkundige werkzaamheden, hak-, breek-, boorwerkzaamheden anders dan in zachte steen en schilderwerkzaamheden zijn in de opgegeven prijzen nimmer begrepen.
12. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten STICKRT reclame & wrapping niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht; de ontvangst of betaling te weigeren.
13. Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen STICKRT reclame & wrapping op generlei wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.
14. Indien de uitvoering van enig werk, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan STICKRT reclame & wrapping wordt opgedragen, is wederpartij verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken, binnen acht dagen franco aan STICKRT reclame &

wrapping terug te zenden, bij gebreke waarvan STICKRT reclame & wrapping het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

15. De kosten van gereedschappen e.d. alsmede van digitale informatiedragers zoals CD's, Optical discs en Zipschijven worden aan opdrachtgever doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening blijven deze materialen eigendom van STICKRT reclame & wrapping, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. OPDRACHTEN

1. Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. STICKRT reclame & wrapping is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan STICKRT reclame & wrapping kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De door opdrachtgever na het verstekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan STICKRT reclame & wrapping ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door STICKRT reclame & wrapping zijn bevestigd.
3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan STICKRT reclame & wrapping alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien STICKRT reclame & wrapping zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en /of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
5. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden STICKRT reclame & wrapping eerst na schriftelijke acceptatie.
6. STICKRT reclame & wrapping behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn

van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht.
Opdrachtgever wordt; zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

7. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
8. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
9. Een overeenkomst aangaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperioden schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

4. LEVERINGEN/ UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is STICKRT reclame & wrapping, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van STICKRT reclame & wrapping, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken, noch voor de hoedanigheid van de geleverde materialen en kunnen de kosten van opslag van de materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
3. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van STICKRT reclame & wrapping, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
4. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft STICKRT reclame & wrapping enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever STICKRT reclame & wrapping bij het geven van de opdracht schriftelijk

over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door STICKRT reclame & wrapping schriftelijk is bevestigd.

5. Het eventueel door STICKRT reclame & wrapping te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van STICKRT reclame & wrapping een niet-franco zending te weigeren.
6. Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde zaken voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan STICKRT reclame & wrapping het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
7. Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 10 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt komen alle schaden aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van STICKRT reclame & wrapping worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
8. De door STICKRT reclame & wrapping te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van STICKRT reclame & wrapping.
9. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meer-kosten voor rekening van de opdrachtgever.
10. Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
11. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht: benodigde gegevens op de overeengekomen tijd bij STICKRT reclame & wrapping wordt afgeleverd. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door opdrachtgever de opdracht slechts tijdig kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal STICKRT reclame & wrapping daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is STICKRT reclame & wrapping gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

12. Bij leveringen dient opdrachtgever zelf te zorgen voor de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen; Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen dienen uiterlijk een week voor aanvang van de werkzaamheden aan STICKRT reclame & wrapping ter beschikking worden gesteld.
13. Alle leveringstijden worden door STICKRT reclame & wrapping steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van STICKRT reclame & wrapping eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
14. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan STICKRT reclame & wrapping kennis geeft, onverminderd het recht van STICKRT reclame & wrapping om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat STICKRT reclame & wrapping omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruikt wenst te maken.
15. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met STICKRT reclame & wrapping voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft STICKRT reclame & wrapping het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan STICKRT reclame & wrapping verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
16. Ten onrechte aan STICKRT reclame & wrapping geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten voor zijn rekening.
17. STICKRT reclame & wrapping is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van STICKRT reclame & wrapping een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
18. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door STICKRT reclame & wrapping geen

aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.

19. Indien STICKRT reclame & wrapping goederen, materialen, automobielen of gegevens (al dan niet door STICKRT reclame & wrapping vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle kosten die STICKRT reclame & wrapping gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op de voormelde of op andere goederen/ gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft STICKRT reclame & wrapping ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
20. Bij verkopen in massa behoudt STICKRT reclame & wrapping bij uitvoering van bestellingen zich het recht voor tot 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.
21. STICKRT reclame & wrapping verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
22. Indien tijdens de uitvoering van een door STICKRT reclame & wrapping aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan STICKRT reclame & wrapping onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft STICKRT reclame & wrapping het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door STICKRT reclame & wrapping reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
23. Indien STICKRT reclame & wrapping een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij – tenzij schriftelijk uitdrukkelijk ander is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.
24. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ander is overeengekomen, blijven alle tijdens de uitvoering van een opdracht vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten voor zijn rekening af te voeren op een zodanige wijze en op een tijdstip dat STICKRT reclame & wrapping geen stagnatie in de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden ondervindt.

5. **OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**

1. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door STICKRT reclame & wrapping een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoeld kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
2. De met STICKRT reclame & wrapping overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en ander stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan STICKRT reclame & wrapping door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan STICKRT reclame & wrapping van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
4. Ingeval van overmacht zal STICKRT reclame & wrapping daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht te annuleren, echter met de verplichting STICKRT reclame & wrapping het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. STICKRT reclame & wrapping is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van STICKRT reclame & wrapping als bindend.
2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan STICKRT reclame & wrapping worden gemeld, terwijl de be- of verwerking van de betreffende goederen onverwijld dient te worden gestaakt, resp. het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
4. Opdrachtgever zal alle door STICKRT reclame & wrapping voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door STICKRT reclame & wrapping in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
5. Opdrachtgever zal alle door STICKRT reclame & wrapping voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door STICKRT reclame & wrapping in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
6. Indien STICKRT reclame & wrapping een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerst genoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van STICKRT reclame & wrapping de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
7. Gebreken aan een kleine hoeveelheid van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
8. Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
10. Op de natuurlijke werking van materialen wordt door STICKRT reclame & wrapping geen garantie gegeven.
11. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft STICKRT reclame & wrapping niet; met name zal STICKRT reclame & wrapping in geen geval aansprakelijk zijn voor direct of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
12. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/ leveranties niet op.
13. STICKRT reclame & wrapping is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen of materialen aan STICKRT reclame & wrapping verstrekte garantie.
14. De garantie vervalt indien: (a) de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden, (b) de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door STICKRT reclame & wrapping zijn aangesteld, (c.) schade en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
15. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
16. Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van STICKRT reclame & wrapping.
17. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slecht geldig, indien zij schriftelijk door STICKRT reclame & wrapping zijn bevestigd.
18. Door STICKRT reclame & wrapping wordt geen enkele garantie gegeven indien materialen die niet uitdrukkelijk zijn bestemd voor buitengebruik, toch aan buitenlucht en weersinvloeden worden blootgesteld.
19. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

7. AANSPRAKELIJKHEID

1. STICKRT reclame & wrapping draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door STICKRT reclame & wrapping te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
2. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
3. In geen geval aanvaardt STICKRT reclame & wrapping aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
4. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar, of door derden, vervaardigde presentaties of reclame-uitingen.
5. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
6. Evenmin aanvaardt STICKRT reclame & wrapping enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens immer op juistheid en volledigheid te controleren.
7. Opdrachtgever is gehouden STICKRT reclame & wrapping schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen STICKRT reclame & wrapping instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
8. Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
9. Door het geven van een opdracht of fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht

beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij STICKRT reclame & wrapping in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.

10. STICKRT reclame & wrapping verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's, videotapes, cinefilms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
11. STICKRT reclame & wrapping heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door STICKRT reclame & wrapping of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Desgewenst kan opdrachtgever een kopie van alle digitale bestanden geleverd krijgen, zulks echter slecht indien de auteursrechten volledig door hem zijn afgekocht en betaald.
12. Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan STICKRT reclame & wrapping of voor wijziging daarvan, is STICKRT reclame & wrapping niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
13. Adviezen worden door STICKRT reclame & wrapping naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
14. Indien STICKRT reclame & wrapping namens opdrachtgever opdracht geeft tot levering van drukwerk, premiums of andere reclameartikelen of opdracht geeft aan derden tot het verrichten van werkzaamheden wordt door STICKRT reclame & wrapping geen enkele aansprakelijkheid genomen met betrekking tot de hoedanigheid van deze leveranties, ook niet wanneer deze leveranties door STICKRT reclame & wrapping aan opdrachtgever worden gefactureerd. STICKRT reclame & wrapping treedt; ten deze slechts op als intermediair tussen opdrachtgever en leverancier.
15. Indien opdrachtgever een druk- of tekstproef voor akkoord heeft getekend neemt STICKRT reclame & wrapping geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.

16. Indien opdrachtgever het geven van de uiteindelijke goedkeuring van drukproeven, drukwerk of ander reclamemateriaal of reclame-uitingen aan STICKRT reclame & wrapping opdraagt, blijft desalniettemin de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor deze goedkeuring bij opdrachtgever berusten.
17. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde goederen, materialen opgegeven (chemische) samenstelling, brandwerendheid, ontvlambaar vermogen, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.
18. STICKRT reclame & wrapping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de hoedanigheid van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal en de gevolgen daarvan, zoals glasbreuk, materiaalvorming en kleurafwijkingen. Evenmin aanvaardt STICKRT reclame & wrapping enige aansprakelijkheid indien proefdrukken op ander materiaal of in een andere pixelgrootte zijn uitgevoerd.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De eigendom van de te leveren goederen gaat –niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met STICKRT reclame & wrapping gesloten overeenkomst is nagekomen: (a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; (b) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door STICKRT reclame & wrapping verrichte of te verrichten diensten; (c) eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
2. Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt STICKRT reclame & wrapping voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van STICKRT reclame & wrapping zouden worden onttrokken.
3. Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van STICKRT reclame & wrapping de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan STICKRT reclame & wrapping zal cederen. Opdrachtgever verleent STICKRT reclame & wrapping reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

4. Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
5. STICKRT reclame & wrapping is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens STICKRT reclame & wrapping niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000, -- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

9. EIGENDOMSRECHT & COPYRIGHT

1. Het gebruiksrecht van een te leveren reclame-uiting gaat –niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met STICKRT reclame & wrapping gesloten overeenkomsten is nagekomen: (a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf; (b) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door; (c) STICKRT reclame & wrapping verrichte of te verrichten diensten; (d) eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
2. Na volledige betaling overeenkomstig het gesteld punt 1 komt aan opdrachtgever – met in achtname van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
3. STICKRT reclame & wrapping behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
4. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties alsmede de in het kader van de opdracht meegeleverde standaard software zoals fonts e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of reclame-uiting van STICKRT reclame & wrapping te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product, ontwerp of reclame-uiting van STICKRT reclame & wrapping betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van STICKRT reclame & wrapping. STICKRT reclame & wrapping kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
7. STICKRT reclame & wrapping is te allen tijde gerechtigd haar naam op het product, ontwerp of reclame-uiting te (laten) vermelden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het ontwerp of reclame-uiting zonder vermelding van de naam van STICKRT reclame & wrapping openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
8. STICKRT reclame & wrapping heeft –tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
9. STICKRT reclame & wrapping heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
10. Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht; altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met STICKRT reclame & wrapping.
11. STICKRT reclame & wrapping is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/ STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

10. BETALING

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van STICKRT reclame & wrapping daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. STICKRT reclame & wrapping is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro.
3. Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke STICKRT reclame & wrapping moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100, -.
5. Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door STICKRT reclame & wrapping doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van STICKRT reclame & wrapping zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan STICKRT reclame & wrapping cederen. Opdrachtgever verleent STICKRT reclame & wrapping reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
6. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft STICKRT reclame & wrapping het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door STICKRT reclame & wrapping te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien STICKRT reclame & wrapping aanleiding ziet zulks te verlangen.

11. GESCHILLEN

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van STICKRT reclame & wrapping is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

12. SLOTBEPALING

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij STICKRT reclame & wrapping.